

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Хубиев М.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

**Сведения о ходе реализации мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
ГБУЗ «Центральная районная больница» Черекского муниципального района за 1 квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Дополнить раздел НОК материалами в соответствии с приказом МЗ РФ	Дополнить раздел НОК на сайте учреждения материалами в соответствии с	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Раздел НОК на сайте дополнен материалами в соответствии с	1 квартал 2019г
--	---	-------------------	--------------------------	---	-----------------

№556-н от 30.11.2018г.	приказом МЗ РФ №596-н от 30.04.2018г			приказом МЗ РФ №596-н от 30.04.2018г	
Разместить информационные стенды во всех отделениях	Разместить информационные стенды во всех отделениях	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Проработать вопрос ремонта в терапевтическом отделении	Провести ремонт в терапевтическом отделении	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Не допускать перебоев лекарственного обеспечения	Своевременно проводить работу по закупке лекарственных препаратов	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Устранить очереди в регистратуре	Устранить очереди в регистратуре	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Для устранения очереди в регистратуре разработан оптимальный график работы регистратуры и персонала	1 квартал 2019г

Провести санитарную обработку санузлов	Заменить санузлы в терапевтическом отделении	До 01 мая 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Произведена замена санузлов в терапевтическом отделении	1 квартал 2019г
--	--	------------------	--------------------------	---	-----------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов	Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Организовано сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов	1 квартал 2019г
Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ОВЗ	Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Организовать парковочное место для инвалидов	Организовать парковочные места для инвалидов	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Разместить на главном входе кнопку вызова персонала для маломобильных	Разместить на главном входе кнопку вызова персонала для маломобильных граждан, которым	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

граждан, которым требуется сопровождение	требуется сопровождение				
--	-------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

–	Руководителям подразделений ЦРБ прочитать сотрудникам курс лекции по медицинской этике и деонтологии	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Для руководителей подразделений составлен поквартальный план прочтения сотрудникам курса лекций по медицинской этике и деонтологии, определена тематика лекции.	Постоянно
–	Организовать обсуждение с коллективом нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.	Организовано регулярное обсуждение с коллективом нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

–	Обеспечить четкую работу в подразделениях ЦРБ в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.	Проводятся мероприятия по повышению уровня работы в подразделениях ЦРБ	Постоянно
–	Вести работу по уменьшению дефицита врачебных кадров	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.	Проводится работа по привлечению в ЦРБ новых врачебных кадров. Уже принято на работу 4 врача: врач-педиатр участковый, врач-хирург, врач ультразвуковой диагностики, врач-офтальмолог.	Постоянно
–	Обеспечить участие всех специалистов на дистанционных обучающих курсах для повышения профессионального уровня по	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.	Для повышения профессионального уровня обеспечивается участие всех специалистов на дистанционных	Постоянно

	соответствующим специальностям.			обучающих курсах по соответствующим специальностям	
--	------------------------------------	--	--	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".