



(подпись) _____
 «17» _____ 2023г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 ГБУЗ «Центральная районная больница» Черекского муниципального района
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Не обеспечено на официальном сайте медицинской организации	Обновить информацию на сайте и обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов	Ежеквартально в течение 2023 год.	Хуболов Тимур.Русланович IT-специалист.	

<p>информации о деятельности(структура, органы управления ,график приема граждан, порядок , объем , условия оказания медицинской помощи, перечень оказываемых платных услуг, сведения о медицинских работников). Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте медицинской организации (порядок , объем , условия оказания медицинской помощи) . - Разместить актуальную, доступную для пациентов информацию на официальном сайте медицинской организации и в помещении на стенде «Уголок потребителя» структура, органы управления, разместить график приема граждан, перечень оказываемых платных услуг и сведения о медицинских работниках. Продолжить работу по улучшению доступности информации на сайте.</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Не обеспечено на официальном сайте медицинской организации наличие</p>	<p>Продолжить проведение мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг:</p>	<p>В течение 2023год.</p>	<p>Рахаев Аслан Махмудович И.о. главного врача.</p>	

<p>и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие официального сайта медицинской организации):</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>- обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- проводить анкетирования</p> <p>-проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями ТП госгарантий</p> <p>Продолжение работы по улучшению.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Обеспечить в медицинской организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- заключение договора со специалистом для предоставления инвалидам по</p>	<p>2 квартал 2023год.</p>	<p>Рахаев Аслан Махмудович И.о. главного врача.</p>	

	<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка пандуса в здании поликлиники. - Организовать различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов (поручней). - приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>Продолжить проведение работы по улучшению доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями.</p>				
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу над повышением уровня комфортности</p>	<p>Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам</p>	<p>Ежеквартально в течение 2023 год.</p>	<p>Рахаев Аслан Махмудович И.о. главного</p>		

и доступности получения медицинских услуг.	соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи Продолжение работы по улучшению.		врача.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами Продолжение работы по улучшению.	Ежеквартально о в течение 2023 год.	Рахаев Аслан Махмудович И.о. главного врача.	



И.о. главного врача.

Рахаев Аслан Махмудович.