


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.
 « » _____ 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Центральная районная больница» Черекского муниципального района на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Дополнить раздел НОК материалами в	Дополнить раздел НОК на сайте учреждения материалами в	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
------------------------------------	--	-------------------	--------------------------	--	--

соответствии с приказом МЗ РФ №556-н от 30.11.2018г.	соответствии с приказом МЗ РФ №596-н от 30.04.2018г.				
Разместить информационные стенды во всех отделениях	Разместить информационные стенды во всех отделениях	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Проработать вопрос ремонта в терапевтическом отделении	Провести ремонт в терапевтическом отделении	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Не допускать перебоев лекарственного обеспечения	Своевременно проводить работу по закупке лекарственных препаратов	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Устранить очереди в регистратуре	Устранить очереди в регистратуре	До 01 июля 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

Провести санитарную обработку санузлов	Заменить санузлы в терапевтическом отделении	До 01 мая 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
--	--	------------------	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов	Организовать сопровождение лиц с ОВЗ и пенсионеров по кабинетам узких специалистов	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ОВЗ	Проработать вопрос приспособления санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
Организовать парковочное место для инвалидов	Организовать парковочные места для инвалидов	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

Разместить на главном входе кнопку вызова персонала для маломобильных граждан, которым требуется сопровождение	Разместить на главном входе кнопку вызова персонала для маломобильных граждан, которым требуется сопровождение	До 01 сентября 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
--	--	-----------------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Руководителям подразделений ЦРБ прочитать сотрудникам курс лекции по медицинской этике и деонтологии	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		
-	Организовать обсуждение с коллективом нормативных правовых актов, регулирующих	До конца 2019г.	Главный врач Рахаев А.М.		

	отношения в сфере защиты прав пациентов				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Обеспечить четкую работу в подразделениях ЦРБ в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.		
-	Вести работу по уменьшению дефицита врачебных кадров	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.		
-	Обеспечить участие всех специалистов на дистанционных обучающих курсах для повышения профессионального уровня по соответствующим специальностям.	Постоянно	Главный врач Рахаев А.М.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
